

2015年12月7日
一般社団法人 日本ヒーブ協議会
代表理事 川口 徳子

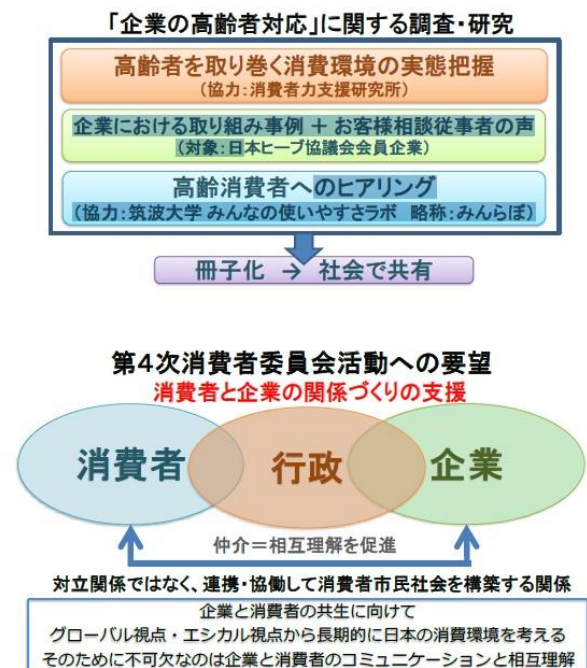
消費者委員会委員と消費者団体ほか関係団体等との意見交換会に 日本ヒーブ協議会が参加しました！

日本ヒーブ協議会が内閣府消費者委員会の「消費者委員会委員と消費者団体ほか関係団体等との意見交換会」に参加しました。

テーマ：「第4次消費者委員会活動への要望について」
 日時：平成27年10月27日(火) 9:57～12:05
 場所：消費者委員会大会議室Ⅰ
 出席者：(委員)河上委員長、池本委員長代理、大森委員、鹿野委員、長田委員、中原委員、樋口委員
 (団体)消費者関連専門家会議
 全国消費者団体連合会
 全国消費生活相談員協会
 日本経済団体連合会
 日本司法書士会連合会
 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
 日本ヒーブ協議会
 日本弁護士連合会
 (事務局)黒木事務局長、小野審議官、丸山参事官

ヒーブ協議会からは川口代表理事、宮木副代表理事の2名が代表で参加しました。報告内容は下記の通りです。

- ・日本ヒーブ協議会の説明(活動とスタンスの説明)
- ・「消費者基本計画」における日本ヒーブ協議会の問題意識について
消費者の安全確保、消費者の被害救済と利益保護、消費者が主役となって選択・行動できる社会の形成
- ・ヒーブの目指す「お客様の声とコミュニケーションから考える消費者志向経営」:消費者と企業のコミュニケーションの必要性
- ・具体的な取組みとしての「お客様の声を活かした取り組み 55 事例」
(2013 年作成冊子)と消費者教育への活用実績
(各種教育機関や自治体、イベント等にて実施)の紹介
- ・企業の高齢消費者対応の必要性と、今年度ヒーブが実施している
「企業の高齢者対応」に関する調査・研究の紹介:企業スタンス、
お客様相談現場の声、消費者の声の3本立てでの情報収集
- ・第4次消費者委員会活動への要望提出



消費者委員会では定期的に意見交換会を実施しています。今回の全体の議事録は内閣府のホームページ (<http://www.cao.go.jp/consumer/iinkai/2015/003/shiryou/index.html>)に記載がありますので、興味のある方はご覧ください。
 日本ヒーブ協議会の提出資料は<http://www.heib.gr.jp/>にも掲載予定です。